



שלום לך,

תוכנית נשים לחל מתקופת טרום גיל המעבר - תוכנית דיגיטלית עם ליווי ותמיכה למשך 12 שבועות

אנחנו נהיה שם לתמוך בך בתהליך שלך

תנאי להצטרפות

ביכולתה של החברה שלא לקבל הרשמה ו/או להפסיק השתתפות בהתאם לשיקול דעתה, לרבות מהסיבות הבאות (ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות 1700-507-508 בכדי להתייעץ לגבי מקרים ספציפיים):

- * חלק מהליך ההרשמה וכתנאי להצטרפות לאחת מתוכנית הליווי ותמיכה של חלי ממך (להלן: "התוכנית"), יש לעמוד במספר קריטריונים בריאותיים בהתאם לשיקול דעת החברה.
- * ההרשמה לתוכנית הדיגיטלית/אונליין של חלי ממך היא לבעלי מדד BMI 21 ומעלה בלבד (BMI = מדד יחס בין משקל לגובה).
- * לא יתאפשר לאנשים הסובלים ממחלת כליות כרונית להתקבל לתוכנית/להשתתף בתוכנית (ללא קשר למדד ה-BMI).
- * לא יתאפשר לאנשים המאובחנים ו/או אובחנו בעברם בהפרעות אכילה מסוג בולימיה נרבוזה ו/או אנורקסיה להתקבל לתוכנית/להשתתף בתוכנית (ללא קשר למדד ה-BMI).
- * על אנשים שצורכים תרופות באופן קבוע (חולה סוכרת, יתר לחץ דם, כולסטרול ועוד) – לעדכן את הפרטים בהצהרת הבריאות ולהיות במעקב אצל דיאטנית (מעקב דיאטנית החברה כרוך בתשלום נוסף) ואצל הרופא המטפל.

- מומלץ לערוך בדיקות רפואיות מקיפות לפני התחלה מעשית ויישום של התוכנית ובכלל זה: תוכנית ירידה במשקל ו/או שינוי תזונתי לרבות תחילת פעילות גופנית, על מנת לוודא כי אין מניעה להשתתפות בתוכנית ו/או ביצוע פעילות גופנית. יודגש כי התוכנית ו/או תכני התוכנית ו/או התכנים המופיעים באתר ובאפליקציית חלי ממך, לרבות בשירותים המוצעים באתר חלי ממך [/https://www.heli-group.co.il](https://www.heli-group.co.il) וביישומיו אינם מהווים חוות דעת מקצועית ו/או המלצה אישית ו/או ייעוץ אישי מכל סוג ו/או ייעוץ מומחה ו/או ייעוץ תזונתי ו/או דיאטטי ו/או יעוץ גופני או פיזיולוגי ו/או ייעוץ רפואי ו/או טיפול רפואי ו/או תחליף לכל אלה, וההסתמכות על האתר ו/או האפליקצייה ו/או התכנים באתר ויישומיו ו/או באפליקציה ו/או התוכנית ו/או תכני התוכנית ו/או כל שימוש במידע המצוי בתוכנית ו/או באתר ויישומיו ו/או בתכניו ו/או בשירותיו השונים הוא באחריות המלאה והבלעדית של המשתמש.

ככלל, כל פעילות גופנית נושאת את הסיכון של פגיעה או לנזק העלולים להגרם במישרין או בעקיפין מהאימונים. באחריותך לבצע מה שנוכח ומתאים לרמת היכולת הפיזית, המצב הרפואי, הגופני והנפשי שלך ולדאוג לקבלת אישור רפואי במידת הצורך.

1. תקופת תוכנית/מסלול/מנוי (להלן: "מנוי"):

* תוכנית נשים לחל מתקופת טרום גיל המעבר - תוכנית דיגיטלית עם ליווי ותמיכה למשך 12 שבועות

** יש לממש את תקופת המנוי ברצף.

***ההצטרפות לשירות תיכנס לתוקפה ביום מימוש/הזנת קוד קופון באתר החברה (להלן: "מימוש השובר"/"תחילת השירות").

**** מועד תחילת מנוי: תחילת השירות ו/או הינתן הגישה לתכני האתר ו/או האפליקציה, ו/או תחילת שבוע ההכנה, לפי המוקדם מבניהם.

*****יודגש כי יש להתחיל את המנוי עד 90 ימים ממועד רכישת השובר.

*****במקרה של רכישת מנוי נוסף - תקופת המנוי החדשה תתחיל ברצף מיד עם סיום תקופת מנוי קודמת.

2. ההרשמה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה או למכירה.

3. הקפאה: אין אפשרות לבצע הקפאה.

4. **ביטול:** ביטול יהא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנותיו, בשים לב לכך כי בשל אופי המוצר/השירות ותכניו, לא ניתן לבטל מנוי/עסקה עד לתום תקופת המנוי שנרכש ממועד תחילת המנוי, ולא עומדת ללקוח/ה כל זכות לקבלת החזר כספי.

בקשת ביטול: ככל ועומדת לך זכות לביטול עסקה, בהתאם לתנאי רכישת המנוי ו/או לחוק הגנת הצרכן, הנך רשאי/ת למסור בקשה בעניין לשירות לקוחות של החברה באמצעות דוא"ל: service@heli-maman.co.il או בטלפון: 1700-507-508 או בוואטאפ 05444445708.

ככלל, במקרה שהחברה אישרה ביטול עסקה ו/או סיום מנוי טרם תום תקופת המנוי, בהתאם לשיקול דעתה, בגין כל חודש, גם חודש חלקי, (החל מהיום הראשון של החודש) שבו שירות החברה היה פתוח ללקוח/ה, ת/יחויב הלקוח/ה בתשלום עבור חודש שירות מלא. העלות תחושב לפי עלות התוכנית/המנוי במחירון החברה, לפי המחיר לפני הנחות, מבצעים ומתנות (ולא לפי העלות ששולמה בפועל).

5. אין החזר כספי ו/או הארכת תק' מנוי בגין אי ניצול של מנוי ו/או ניצול חלקי. החיוב בתשלום מלא בגין השירות/מנוי/תוכנית/מסלול שנרכש יהיה גם אם לא מומש בפועל ו/או מומש באופן חלקי.

*נרשמת המבקשת לבטל את השתתפותה בתוכנית נשים קודם למועד תחילת המנוי כאמור לעיל ועד 7 ימים לפני מועד תחילת התוכנית/שבוע ההכנה, תחויב בדמי הרשמה בסך של 10% מעלות התוכנית לפי עלות התוכנית לפני הנחות.

6. מפגשי האונליין מועברים ב-zoom, על כן יש צורך להתקין אפליקציית zoom.

7. מספר המקומות בתוכנית נשים מוגבל ויש מינימום אנשים לפתיחת התוכנית.

8. עלות תוכנית נשים לחל מתקופת טרום גיל המעבר, בהתאם למחירון החברה עומדת על 1,399 ₪

- * השירות באזור האישי שבאתר ואפליקציית "חלי ממך" מופעל על ידי חברת חלי ממך און ליין בע"מ.
- * המסמך הנ"ל מפרט את תמצית הוראות התקנונים המפורסמים באתר החברה והם המחייבים.
- * המסמך מתייחס לנשים וגברים כאחד.